

# Protokół Reklamacyjny

Data zgłoszenia reklamacji.....

## Dane klienta:

- Nazwa firmy: \_\_\_\_\_ \*
- Adres: \_\_\_\_\_
- Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_
- Email: \_\_\_\_\_

## Dane zgłaszającego reklamację:

- Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

## Ogólny opis reklamacji:

---

---

---

---

---

---

---

## Uwagi:

1. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od zgłoszenia po warunkiem że:
  - **zostanie dostarczony w pełni wypełniony formularz reklamacyjny**
  - **czas wysłania produktu nie przekroczy 14 dni od zgłoszenia**
2. W razie braku dokumentacji, czas rozpatrzenia reklamacji wydłuży się o jej dostarczenie.
3. Adres na jaki należy wysłać reklamowany produkt:  
**Syntron ul.Putka 1, 34-100 Wadowice**

## Reklamowane produkty:



- Prosimy o dostarczanie lamp w całości, reklamacja lampy która zostanie podzielona na elementy zostanie odrzucona.
- Jeśli lampa posiada pilot w zestawie, w celu poprawnej reklamacji produktu, należy w przesyłce umieścić cały zestaw.
- Reklamowana lampa może posiadać opakowanie zastępcze jeśli nie narazi ono produktu na uszkodzenia mechaniczne.
- przed wysyłką produkty powinny być dobrze zabezpieczone, **jeśli produkty wysłane na reklamację zostaną uszkodzone w transporcie, reklamacja zostanie odrzucona.**

**\*Reklamacja Szynoprzewodów magnetycznych:**

- Każdy produkt którego stan określony jest jako nowy ma 24 miesiące gwarancji
- Dla Szyn magnetycznych okres gwarancyjny wydłużony jest do 60 miesięcy
- Dla Akcesoriów do Szyn Magnetycznych do 36 miesięcy.
- Aby poprawnie przejść proces reklamacyjny należy zgłosić reklamację i dostarczyć produkty do 14 dni od zgłoszenia wraz z protokołem reklamacyjnym i dowodem zakupu(**konsumenci**) w czasie przeznaczonym na reklamację produktu.
- Reklamowany produkt nie może posiadać uszkodzeń mechanicznych w postaci ucięcia, otarcia lub zarysowań gdyż jest to jednoznaczne z niewłaściwym przechowywaniem oraz użytkowaniem produktu i wpływa na negatywne rozpatrzenie reklamacji.
- przed wysyłką produkty powinny być dobrze zabezpieczone, **jeśli produkty wysłane na reklamację zostaną uszkodzone w transporcie, reklamacja zostanie odrzucona.**

**Rezultaty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji:**

- Naprawa produktu w przypadku wady nie istotnej bądź możliwej do naprawy.
- Wymiana produktu w przypadku braku możliwości naprawy.
- Zwrot pieniędzy w przypadku braku możliwości naprawy i wymiany

\*Prosimy nie ubiegać się o natychmiastowy zwrot pieniędzy i korektę gdyż działamy według kolejności rozpatrywania reklamacji

---

Podpis reklamującego

---

Dział zwrotów i reklamacji

